

KUESIONER

No Responden :

Nama ISP :

Pilihlah salah satu jawaban yang telah disediakan pada pertanyaan-pertanyaan dibawah ini. Tiap jawaban mempunyai ketentuan :

SS = Sangat setuju TS = Tidak setuju

S = Setuju STS = Sangat Tidak Setuju

N = Netral

Pertanyaan – pertanyaan di bawah ini mengacu pada ISP yang Anda pilih

A. Harga

1. Biaya abonemen yang dibebankan ISP kepada Anda setiap bulan adalah tidak mahal
a. SS b. S c. N d. TS e. STS
2. Biaya akses per jam yang dibebankan ISP kepada Anda tidak mahal
a. SS b. S c. N d. TS e. STS
3. Besarnya biaya abonemen dan biaya akses mempengaruhi keputusan Anda dalam memilih ISP.
a. SS b. S c. N d. TS e. STS

B. Kecepatan koneksi

1. Waktu yang Anda perlukan untuk terhubung / terkoneksi dengan modem ISP pada waktu puncak (pk 09-23 WIB) adalah cepat.
a. SS b. S c. N d. TS e. STS
2. Waktu yang Anda perlukan untuk terhubung / terkoneksi dengan modem ISP diluar waktu puncak (pk 23-09 WIB) adalah cepat
a. SS b. S c. N d. TS e. STS

3. Kecepatan waktu koneksi dengan modem ISP mempengaruhi keputusan Anda dalam memilih ISP.

- a. SS b. S c.N d.TS e.STS

C. Kecepatan transfer data

1. Waktu yang Anda perlukan untuk memperoleh data dari modem ISP adalah cepat.

- a. SS b. S c.N d.TS e.STS

2. Waktu yang Anda perlukan untuk mengirim data ke modem ISP adalah cepat.

- a. SS b. S c.N d.TS e.STS

3. Kecepatan waktu transfer data (mengirim dan menerima) menjadi keputusan Anda dalam memilih ISP.

- a. SS b. S c.N d.TS e.STS

D. Pelayanan

1. Jika Anda memerlukan software terbaru untuk mengakses internet, Dengan mudah Anda mendapatkannya dari ISP dalam waktu singkat.

- a. SS b. S c.N d.TS e.STS

2. Anda segera mendapat tanggapan dan bantuan dari pihak ISP ketika mengalami gangguan dalam mengakses internet.

- a. SS b. S c.N d.TS e.STS

3. Kemudahan untuk mendapatkan software terbaru dan cepatnya tanggapan serta bantuan ketika mengalami gangguan mempengaruhi keputusan Anda dalam memilih ISP.

- a. SS b. S c.N d.TS e.STS

HASIL PRA SURVEY

Kategori	Persentase
Kecepatan Koneksi	95
Kecepatan Transfer Data	86
Fasilitas (<i>email, www, ftp, irc, telnet, dll</i>)	47
Harga	95
Dukungan Platform	21
Pelayanan	72
Free Web Space	7
Dukungan terhadap Y2k	19
Letak/Lokasi ISP	0

hasil pra survey dengan 100 orang responden kedua ISP



	konsumen	x1	x2	x3	t1	x4	x5	x6	t2	x7	x8
1	1	2	2	2	6	4	4	4	12	4	4
2	1	2	2	3	7	4	4	4	12	4	4
3	1	2	3	4	9	4	4	4	12	4	4
4	1	2	2	3	7	4	4	5	13	4	4
5	1	2	2	3	7	4	4	4	12	5	4
6	1	2	3	4	9	4	4	3	11	5	5
7	1	2	2	2	6	4	5	4	13	4	4
8	1	2	2	4	8	5	5	4	14	4	4
9	1	2	2	3	7	5	5	5	15	4	4
10	1	2	2	4	8	4	4	4	12	5	5
11	1	2	2	2	6	5	5	4	14	4	4
12	1	2	2	4	8	4	4	4	12	4	4
13	1	3	2	3	8	4	4	4	12	5	4
14	1	2	2	2	6	4	4	5	13	4	4
15	1	2	2	2	6	4	4	5	13	4	4
16	1	2	2	4	8	4	4	5	13	5	5
17	1	2	2	2	6	3	4	4	11	5	4
18	1	2	2	3	7	4	4	5	13	5	5

	x9	t3	x10	x11	x12	t4
1	4	12	1	1	1	3
2	4	12	2	2	1	5
3	4	12	3	3	3	9
4	5	13	3	3	3	9
5	2	11	2	1	2	5
6	5	15	2	2	1	5
7	4	12	3	2	2	7
8	4	12	3	3	2	8
9	4	12	2	2	2	6
10	5	15	3	1	1	5
11	4	12	2	2	2	6
12	4	12	2	1	1	4
13	4	13	4	4	4	12
14	4	12	4	5	4	13
15	4	12	3	3	3	9
16	5	15	2	1	2	5
17	5	14	3	3	3	9
18	4	14	3	2	3	8

	konsumen	x1	x2	x3	t1	x4	x5	x6	t2	x7	x8
19	1	2	2	3	7	4	4	4	12	5	5
20	1	2	2	3	7	4	5	4	13	4	4
21	1	2	2	3	7	4	4	5	13	5	5
22	1	2	2	3	7	4	4	4	12	5	5
23	1	2	2	3	7	4	5	5	14	5	5
24	1	2	2	4	8	5	5	4	14	5	5
25	1	2	2	3	7	4	4	4	12	5	4
26	1	2	2	3	7	4	5	4	13	4	4
27	1	2	2	3	7	5	4	4	13	5	5
28	1	2	2	3	7	5	4	5	14	5	4
29	1	2	2	4	8	5	5	5	15	4	5
30	1	2	2	4	8	4	4	5	13	5	4
31	1	2	2	2	6	4	4	5	13	5	4
32	1	2	3	3	8	4	4	5	13	5	5
33	1	2	2	2	6	5	5	3	13	4	4
34	1	2	2	3	7	4	4	4	12	4	4
35	1	2	2	4	8	5	5	5	15	4	4
36	1	2	2	2	6	5	4	4	13	5	5

	x9	t3	x10	x11	x12	t4
19	4	14	4	3	4	11
20	4	12	1	1	1	3
21	4	14	2	2	1	5
22	4	14	1	1	2	4
23	4	14	2	1	1	4
24	5	15	2	2	2	6
25	4	13	3	3	3	9
26	5	13	4	5	4	13
27	4	14	3	3	2	8
28	4	13	3	2	1	6
29	4	13	1	1	1	3
30	4	13	2	2	2	6
31	5	14	1	1	1	3
32	4	14	3	3	3	9
33	4	12	2	2	2	6
34	4	12	2	2	2	6
35	4	12	1	1	1	3
36	5	15	3	1	1	5

	konsumen	x1	x2	x3	t1	x4	x5	x6	t2	x7	x8
37	1	2	2	4	8	5	5	5	15	5	4
38	1	2	3	2	7	5	4	4	13	4	4
39	1	2	2	4	8	4	4	5	13	5	5
40	1	2	2	4	8	5	5	5	15	5	5
41	1	2	2	4	8	3	4	4	11	4	5
42	1	2	2	4	8	4	5	4	13	4	4
43	1	2	2	4	8	5	4	5	14	4	4
44	1	2	2	3	7	4	5	5	14	5	5
45	1	2	2	3	7	4	4	4	12	4	4
46	1	4	2	3	9	3	4	4	11	4	4
47	2	4	4	4	12	4	4	5	13	2	4
48	2	5	5	4	14	2	2	3	7	2	4
49	2	4	4	5	13	3	3	3	9	4	4
50	2	4	4	5	13	2	2	4	8	2	2
51	2	4	4	5	13	2	4	5	11	2	2
52	2	4	4	4	12	3	4	4	11	2	2
53	2	4	4	4	12	2	2	3	7	2	2
54	2	4	4	4	12	3	3	3	9	2	2

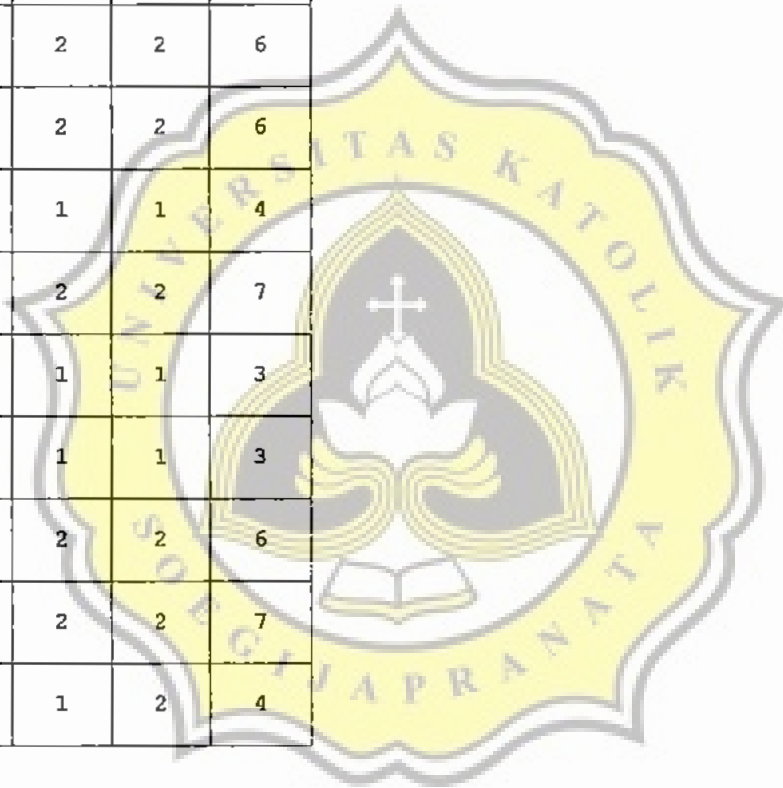
	x9	t3	x10	x11	x12	t4
37	4	13	1	1	1	3
38	4	12	3	3	3	9
39	5	15	3	1	2	6
40	4	14	1	1	1	3
41	5	14	3	2	2	7
42	4	12	3	2	1	6
43	4	12	1	1	1	3
44	4	14	2	2	2	6
45	5	13	3	3	3	9
46	5	13	2	1	1	4
47	4	10	2	2	2	6
48	4	10	1	1	1	3
49	3	11	3	3	3	9
50	4	8	1	1	1	3
51	3	7	3	3	1	7
52	4	8	3	3	2	8
53	2	6	2	2	2	6
54	4	8	3	3	3	9

	konsumen	x1	x2	x3	t1	x4	x5	x6	t2	x7	x8
55	2	4	4	4	12	2	3	3	8	2	2
56	2	4	4	4	12	3	2	4	9	2	2
57	2	4	4	4	12	2	2	4	8	2	2
58	2	4	4	4	12	5	4	4	13	3	2
59	2	4	4	4	12	4	2	3	9	3	2
60	2	4	4	4	12	4	2	4	10	4	4
61	2	4	4	5	13	3	2	3	8	3	2
62	2	4	4	4	12	3	4	4	11	2	2
63	2	4	4	4	12	2	2	3	7	2	2
64	2	5	5	5	15	2	2	3	7	2	2
65	2	5	4	5	14	3	3	3	9	2	2
66	2	4	5	5	14	3	3	3	9	2	2
67	2	5	5	5	15	2	2	4	8	2	2
68	2	5	5	5	15	4	4	4	12	2	2
69	2	5	4	4	13	2	2	3	7	2	2
70	2	5	4	4	13	3	3	3	9	2	2
71	2	4	4	4	12	2	2	4	8	2	2
72	2	4	4	4	12	4	4	5	13	2	2

	x9	t3	x10	x11	x12	t4
55	3	7	2	2	2	6
56	3	7	3	3	3	9
57	4	8	2	2	2	6
58	4	9	3	1	1	5
59	4	9	1	1	2	4
60	4	12	2	2	2	6
61	3	8	2	2	2	6
62	4	8	2	1	1	4
63	4	8	3	2	3	8
64	2	6	2	2	2	6
65	4	8	2	2	2	6
66	3	7	1	1	1	3
67	4	8	1	1	1	3
68	4	8	1	1	1	3
69	3	7	2	2	2	6
70	4	8	3	3	3	9
71	3	7	2	2	2	6
72	3	7	2	2	1	5

	konsumen	x1	x2	x3	t1	x4	x5	x6	t2	x7	x8
73	2	5	5	5	15	2	2	4	8	2	3
74	2	5	4	4	13	4	4	5	13	2	2
75	2	5	5	5	15	4	4	4	12	2	2
76	2	5	5	5	15	4	4	4	12	2	2
77	2	4	4	5	13	4	4	4	12	2	2
78	2	4	4	5	13	3	4	3	10	2	2
79	2	4	5	5	14	4	3	5	12	2	2
80	2	5	4	4	13	2	2	3	7	2	2
81	2	5	5	4	14	3	3	3	9	2	2
82	2	5	4	4	13	3	2	3	8	2	2
83	2	5	5	5	15	2	2	3	7	2	2
84	2	5	5	5	15	2	2	3	7	1	1
85	2	5	5	5	15	3	3	3	9	2	2
86	2	5	5	5	15	2	2	3	7	1	2

	x9	t3	x10	x11	x12	t4
73	3	8	1	1	1	3
74	4	8	2	2	2	6
75	3	7	3	3	3	9
76	2	6	1	1	1	3
77	3	7	2	3	3	8
78	2	6	2	2	2	6
79	4	8	2	2	2	6
80	3	7	2	1	1	4
81	4	8	3	2	2	7
82	4	8	1	1	1	3
83	4	8	1	1	1	3
84	4	6	2	2	2	6
85	4	8	3	2	2	7
86	4	7	1	1	2	4



***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X1	6.8953	3.9772	.8922	.8393
X2	6.9302	4.1363	.9250	.8039
X3	6.3140	5.8885	.7364	.9662

Reliability Coefficients

N of Cases = 86.0

Alpha = .9183

N of Items = 3

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X4	7.6279	2.3305	.7956	.6943
X5	7.6395	2.4685	.7768	.7124
X6	7.2442	3.5985	.5985	.8856

Reliability Coefficients

N of Cases = 86.0

Alpha = .8430

N of Items = 3

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X7	7.2442	2.9632	.8579	.6290
X8	7.2791	3.1447	.8891	.5829
X9	6.7558	6.1397	.5136	.9561

Reliability Coefficients

N of Cases = 86.0

Alpha = .8426

N of Items = 3

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X10	3.8605	2.8979	.7740	.9033
X11	4.1047	2.4948	.8705	.8221
X12	4.1512	2.7886	.8102	.8740

Reliability Coefficients

N of Cases = 86.0

Alpha = .9083

N of Items = 3

----- Kolmogorov - Smirnov 2-Sample Test

X1

by KONSUMEN pendapat biaya abonemen

Cases

46 KONSUMEN = 1 IndosatNet

40 KONSUMEN = 2 WasantaraNet

—

86 Total

Most extreme differences

Absolute	Positive	Negative	K-S Z	2-Tailed P
.97826	.97826	.00000	4.525	.000

----- Kolmogorov - Smirnov 2-Sample Test

X2

by KONSUMEN pendapat biaya akses

Cases

46 KONSUMEN = 1 IndosatNet

40 KONSUMEN = 2 WasantaraNet

—

86 Total

Most extreme differences

Absolute	Positive	Negative	K-S Z	2-Tailed P
1.00000	1.00000	.00000	4.626	.000

----- Kolmogorov - Smirnov 2-Sample Test

X3

by KONSUMEN pendapat pengaruh harga

Cases

46 KONSUMEN = 1 IndosatNet

40 KONSUMEN = 2 WasantaraNet

—

86 Total

Most extreme differences

Absolute	Positive	Negative	K-S Z	2-Tailed P
.65217	.65217	.00000	3.017	.000

----- Mann-Whitney U - Wilcoxon Rank Sum W Test

T1 x1+x2+x3
by KONSUMEN Pelanggan Internet

Mean Rank	Cases
23.50	46 KONSUMEN = 1 IndosatNet
66.50	40 KONSUMEN = 2 WasantaraNet
—	
86	Total

	Corrected for ties		
U	W	Z	2-Tailed P
.0	2660.0	-8.0663	.0000

----- Mann-Whitney U - Wilcoxon Rank Sum W Test

T2 x4+x5+x6
by KONSUMEN Pelanggan Internet

Mean Rank	Cases
60.11	46 KONSUMEN = 1 IndosatNet
24.40	40 KONSUMEN = 2 WasantaraNet
—	
86	Total

	Corrected for ties		
U	W	Z	2-Tailed P
156.0	976.0	-6.7119	.0000

----- Mann-Whitney U - Wilcoxon Rank Sum W Test

T3 x7+x8+x9
by KONSUMEN Pelanggan Internet

Mean Rank	Cases
63.28	46 KONSUMEN = 1 IndosatNet
20.75	40 KONSUMEN = 2 WasantaraNet
—	
86	Total

	Corrected for ties		
U	W	Z	2-Tailed P
10.0	830.0	-7.9799	.0000

----- Mann-Whitney U - Wilcoxon Rank Sum W Test

T4 x10+x11+x12
by KONSUMEN Pelanggan Internet

Mean Rank	Cases
45.66	46 KONSUMEN = 1 IndosatNet
41.01	40 KONSUMEN = 2 WasantaraNet
	—
	86 Total

		Corrected for ties	
U	W	Z	2-Tailed P
820.5	1640.5	-.8771	.3804

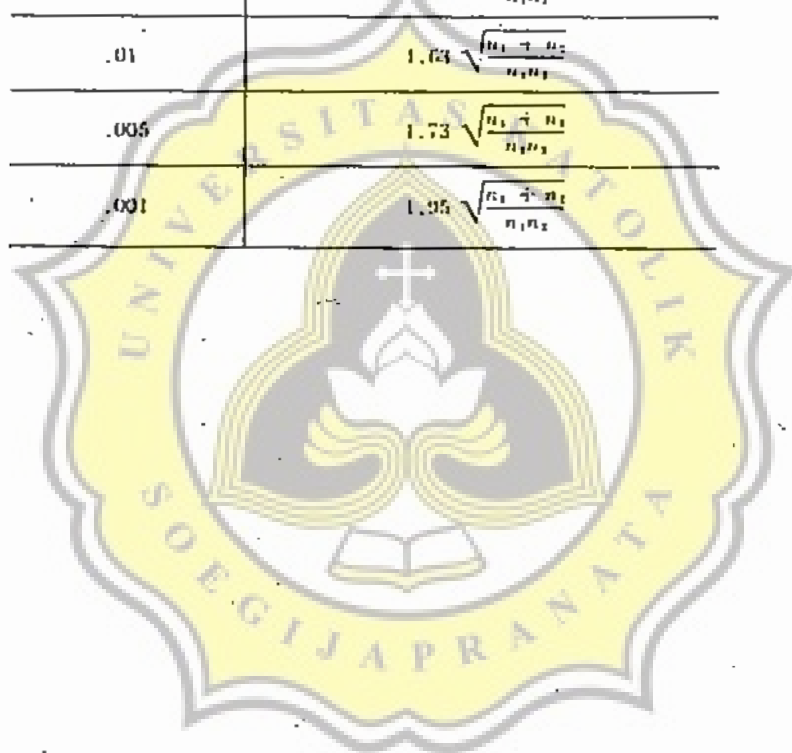


ANGKA KRITIK NILAI r

<i>Derajat Kebebasan (df)</i>	5%	1%	<i>Derajat Kebebasan (df)</i>	5%	1%
1	.997	1.000	24	.338	.495
2	.950	.990	25	.381	.465
3	.878	.959	26	.374	.478
4	.811	.917	27	.367	.463
5	.754	.874	28	.361	.469
6	.707	.834	29	.355	.456
7	.666	.798	30	.349	.449
8	.632	.765	35	.325	.418
9	.602	.735	40	.304	.393
10	.576	.708	45	.288	.372
11	.553	.684	50	.273	.354
12	.532	.661	60	.250	.325
13	.497	.629	70	.232	.302
14	.497	.629	80	.217	.283
15	.482	.606	90	.205	.267
16	.468	.590	100	.195	.254
17	.456	.575	125	.174	.228
18	.444	.561	150	.159	.208
19	.433	.549	200	.138	.181
20	.423	.537	300	.113	.146
21	.413	.526	400	.098	.128
22	.404	.515	500	.088	.115
23	.396	.505	1000	.062	.081

Tabel Harga-harga Kritis D Dalam Tes Dua Sampel Kolmogorov-Smirnov (Sampel-sampel Besar: Tes Dua Sisi)

Level of significance	Value of D so large as to call for rejection of H_0 at the indicated level of significance, where $D = \text{maximum } S_{n_1}(X) - S_{n_2}(X) $
.10	$1.22 \sqrt{\frac{n_1 + n_2}{n_1 n_2}}$
.05	$1.36 \sqrt{\frac{n_1 + n_2}{n_1 n_2}}$
.025	$1.48 \sqrt{\frac{n_1 + n_2}{n_1 n_2}}$
.01	$1.63 \sqrt{\frac{n_1 + n_2}{n_1 n_2}}$
.005	$1.73 \sqrt{\frac{n_1 + n_2}{n_1 n_2}}$
.001	$1.95 \sqrt{\frac{n_1 + n_2}{n_1 n_2}}$



Tabel Kemungkinan yang Berkaitan Dengan Harga-harga
Seekstrem Harga-harga & Observasi Dalam Distribusi Normal

Batang tubuh tabel memberikan kemungkinan satu-sisi untuk z di bawah H_0 . Kolom tepi sebelah kiri memberikan berbagai harga z sampai satu angka di belakang koma. Baris atas memberikan berbagai harga untuk angka kedua di belakang koma. Jadi, misalnya p satu-sisi untuk $z \geq 0,11$ atau $z \leq -0,11$ adalah $p = 0,4562$.

[illegible]